



**“Por que as vagas estão vagas?”**

Ermari Zanini  
4Search Consultoria

**Como conquistar a Vantagem COMPETITIVA ?**

Há duas maneiras de se ter uma vantagem competitiva:  
ser único ou ser diferente

**Desafio 1**

Pessoas Recursos Humanos  
Colaboradores Talentos

**Desafio 2**

A pessoa certa no lugar certo ...  
Competência !!

| Conhecimentos  | Habilidades  | Atitudes   |
|--|--|--|
| C  | H  | A  |
| Saber  | Saber Fazer  | Querer Fazer   |
| Conhecimentos técnicos, escolaridade, cursos, especializações, etc | Experiência nos conhecimentos técnicos, ter colocado em prático o saber. | Ter atitudes compatíveis para atingir eficácia em relação aos conhecimentos e habilidades adquiridas ou a ser adquirido. |

| Competência Técnica   |   | Competência Comportamental |
|---|---|----------------------------|
| C   | H   | A                          |
| Conhecimento  | Habilidade  | Atitude                    |
| SABER TÉCNICO   | SABER FAZER   | QUERER FAZER               |
| História<br>Normas<br>Técnicas<br>Informática<br>Normas<br>Cálculo Matemático | Iniciativa<br>Criatividade<br>Flexibilidade<br>Comunicação<br>Foco em Tarefa<br>Foco em Resultado |                            |

- Valores  
- Temperamento  
- Personalidade

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br

### Competências

| Competência                 | Entrega da Competência   |
|-----------------------------|--|
| Relacionamento Interpessoal | Fundamenta seus relacionamentos no cuidado e preocupação com os clientes que atende, mantendo-se cordial, acessível e formal, independentemente do público, mas sem perder o foco nos processos estabelecidos pela organização.  |
| Negociação                  | Capacidade de influenciar, convencer e mobilizar seus clientes para gerar negócios. Planeja a negociação e busca argumentar de forma transparente, para convencer o seu cliente, mas sem perder o foco na busca de soluções de ganhos mútuos, mantendo a ética na relação. |
| Foco no Cliente             | Capacidade de conquistar novos clientes, assim como manter e estimular o crescimento dos clientes atuais, tendo em vista também o conceito de cliente/fornecedor interno.  |
| Foco no Resultado           | Mostra-se sempre estimulado para atingir suas metas, não mede esforços para atingi-las dentro da velocidade e qualidade determinada pelos processos organizacionais, eventualmente e mediante supervisão define prioridades ou cria alternativas.                          |
| Planejamento e Organização  | Capacidade para planejar o trabalho através da organização de tarefas, procedimentos e prazos, estabelecendo prioridades para o atingimento dos resultados.  |
| Proatividade                | Capacidade para identificar e gerar oportunidades de negócios, agindo com autonomia e entusiasmo para agregar valor à organização. Antecipa-se aos problemas, solucionando-os para evitar ou minimizar o impacto sobre o resultado.  |
| Gestão de Conflitos         | Capacidade de se colocar de forma profissional diante de situação de conflito entre pessoas, ideias e fatos, mantendo a imparcialidade, o controle emocional e a objetividade, além de contribuir para eliminar/minimizar o conflito.                                      |

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br

### Habilidades Exigidas

1. Domínio da cadeia produtiva
2. Domínio das ferramentas de tecnologia de informação (excel avançado)
3. Domínio da língua inglesa/espanhol
4. Raciocínio lógico "saber negociar"
5. Comunicação oral e escrita
6. Trabalho em equipe
7. Ética
8. Honestidade
9. Jogo de cintura
10. Flexibilidade

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br

### Desafio 3

Aonde está o talento ???

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br

### Concorrência de mercado

O Brasil possui uma população de aproximadamente 190 milhões – IBGE 2010.

O censo demonstra que a população com faixa etária de 15 a 29 anos é de aproximadamente 50 milhões.

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br

### Funil Educacional

50 milhões 15 a 29 anos

10 milhões 20% se matriculam no Ensino Superior

5 milhões Terminam o Ensino Superior 10% da população total

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br

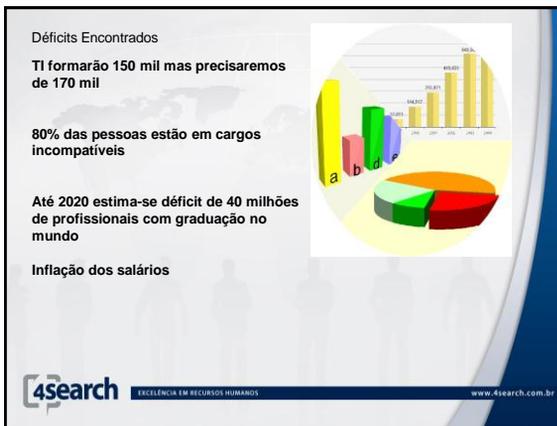
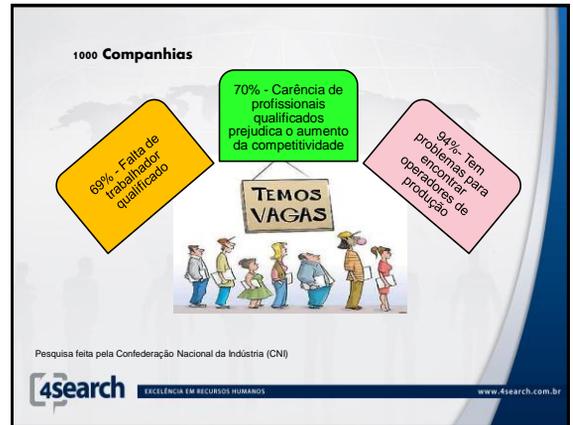


A cada 100 vagas ofertadas:

|        |              | ...se inscrevem | ...se matriculam | ...concluem o curso |
|--------|--------------|-----------------|------------------|---------------------|
| Brasil | Rede pública | 756             | 92               | 40                  |
|        | Rede privada | 125             | 44               | 24                  |
|        | Total        | 215             | 51               | 27                  |
| Paraná | Rede pública | 812             | 101              | 49                  |
|        | Rede privada | 107             | 43               | 25                  |
|        | Total        | 234             | 53               | 29                  |

Fonte: Censo da Educação Superior 2010. Infografia: Gazeta do Povo.

4search EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS www.4search.com.br





# Soluções

**4search** EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS [www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)

## Políticas de Gestão

CHA →  → 

Input Transformação Output

- Meta
- Qualidade
- Resultado
- Rentabilidade
- Comprometimento
- Desempenho

**4search** EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS [www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)

## Vocação X Talento

**Vantagem COMPETITIVA**

Fluência em inglês – representa de 30 a 50% numa negociação salarial

**4search** EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS [www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)

## Concorrência de mercado

Diante deste cenário:

**Técnico/Comercial:**

- Entre 24 a 29 anos
- Formação acadêmica completa
- Estágio na área
- Cursando especialização
- Um segundo idioma
- Habilidade de negociação e comunicação

**4search** EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS [www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)



## A regra das 10 mil horas

Paixão logo K. Anders Ericsson

- 1 hora/dia x 27 anos de esforço**
- 3 hora/dia x 10 anos de esforço**
- 8 hora/dia x 3,5 anos de esforço**

Excelência não é uma ato, mas um hábito!!!

**4search** EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS [www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)

## Racionalizar e quebrar paradigmas

Expectativa de vida: 73,5 anos

Nem 10% da população brasileira tem segundo idioma

51,08% da população brasileira são mulheres

0,23% da população é expatriados



**4search** EXCELENCIA EM RECURSOS HUMANOS [www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)



[www.4search.com.br](http://www.4search.com.br)

[4search@4search.com.br](mailto:4search@4search.com.br)

[zanini@4search.com.br](mailto:zanini@4search.com.br)

(41) 9963-3399

Matriz: Avenida João Gualberto, 2009 - Sobre Jéja - Jacevê - CEP:80030001 - Curitiba/PR - (41) 3222-4444  
Filial: Rua João Pessoa, 301 - América - CEP:89204-440 - Joinville/SC - (47) 3435-3997